

KARTANOHOTELLIN, RANTATUVAN JA LEIRINTÄMÖKKIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUS JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Varaajan tulee myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä (alle 18 v) vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan majoituskohteeseen ennen majoituksen alkua. Kaikki kohteeseen majoittujat täyttävät saapuessaan matkustajailmoituksen. Maksu suoritetaan ennakkolaskulla, verkkokaupassa tai saapuessa Hyvärilän vastaanottoon.

VARAUKSEN ALKAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Varaus alkaa tulopäivänä kello 15:00 ja päättyy lähtöpäivänä kello 12:00. Muista saapumis- ja lähtöajoista on aina sovittava erikseen Hyvärilän vastaanoton kanssa.

AVAIMET

Avaimet luovutetaan asiakkaalle Hyvärilän vastaanotosta saavuttaessa tai etukäteen sovitun käytännön mukaan. Varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimista. Mikäli ovi joudutaan avaamaan Hyvärilän aukioloaikojen ulkopuolella vartijan toimesta - asiakkaan virheestä/huolimattomuudesta johtuen - perimme siitä 65€ sis. alv 24%. Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta veloitetaan 50€. Varauksen päättyessä avaimet palautetaan Hyvärilän vastaanottoon.

LEMMIKKIELÄIMET

Mikäli haluat tuoda lemmikkisi majoituskohteeseen, ilmoita siitä etukäteen varausta tehtäessä. Lemmikit ovat sallittuja osassa huoneista erilliskorvausta vastaan 20 €/lemmikki/oleskelu. Mikäli huoneeseen on tuotu lemmikkejä luvatta, peritään siitä 50 € lisämaksu. Omistajaa veloitetaan korjaamaan lemmikin jätökset pihaympäristöstä.

VAHINGOT JA VAHINKOJEN KORVAUKSET

Kadonnut tai rikkoutunut irtaimisto laskutetaan asiakkaalta. Hyvärilä ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole Hyvärilän aiheuttama ja jonka seurauksia Hyvärilä ei kohtuudella ole voinut estää.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

- Asiakas voi peruuttaa yhden (1) huoneen ja yhden (1) vuorokauden varauksensa kustannuksitta saapumista edeltävänä päivänä klo 15 mennessä. Hyvärilällä on oikeus periä asiakkaalta majoituksen hinta, jos hän peruuttaa varauksensa myöhemmin, tai jättää saapumatta.
- Asiakas voi peruuttaa 2-5 huoneen tai yhden (1) huoneen useamman vuorokauden varauksensa kustannuksitta kaksi päivää ennen saapumista. Hyvärilällä on oikeus periä asiakkaalta huoneiden ensimmäisen yön hinta, jos hän peruuttaa varauksensa myöhemmin, tai jättää saapumatta.

Majoitusliike voi perua varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakkaalla on tällöin oikeus saada ennakkoon maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Hyvärilän vastaanottoon. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Valmismatkalaki ei koske hotellihuone- leirintämökki-, Rantatupa- eikä Pehtoorin talon varauksia.