



HOTELLIN, RANTATUVAN JA LEIRINTÄMÖKKIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUS JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Varaajan tulee myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä (alle 18 v) vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan majoituskohteeseen ennen majoituksen alkua. Kaikki kohteeseen majoittujat täyttävät saapuessaan matkustajailmoituksen. Maksu suoritetaan ennakkolaskulla, verkkokaupassa tai saapuessa Hyvärilän vastaanottoon. Varauksen siirto onnistuu maksutta.

VARAUKSEN ALKAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Varaus alkaa tulopäivänä kello 15:00 ja päättyy lähtöpäivänä kello 12:00. Muista saapumis- ja lähtöajoista on aina sovittava erikseen Hyvärilän vastaanoton kanssa.

AVAIMET

Avaimet luovutetaan asiakkaalle Hyvärilän vastaanotosta saavuttaessa tai etukäteen sovitun käytännön mukaan. Varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimista. Mikäli ovi joudutaan avaamaan Hyvärilän aukioloaikojen ulkopuolella vartijan toimesta - asiakkaan virheestä/huolimattomuudesta johtuen - perimme siitä 65 €. Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta veloitetaan 50 €. Varauksen päättyessä avaimet palautetaan Hyvärilän vastaanottoon.

LEMMIKKIELÄIMET

Jos haluat tuoda lemmikin mukana, ilmoitathan siitä aina varausta tehdessä. Lemmikit ovat sallittuja osassa huoneista erillistä lisämaksua vastaan:

- Hotelli: 20 € / viipymä
- Rantatupa: 12 € / viipymä
- Leirintämökit: ei erillistä lemmikimaksua

Mikäli lemmikki tuodaan huoneeseen ilman ennakkoilmoitusta, Hyvärilä pidättää oikeuden periä 50 € lisämaksun. Lemmikin omistaja vastaa siitä, että kaikki lemmikin jätökset kerätään pihapiiristä.

VAHINGOT JA VAHINKOJEN KORVAUKSET

Kadonnut tai rikkoutunut irtaimisto laskutetaan asiakkaalta. Hyvärilä ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole Hyvärilän aiheuttama ja jonka seurauksia Hyvärilä ei kohtuudella ole voinut estää.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

- Asiakas voi peruuttaa yhden (1) huoneen ja yhden (1) vuorokauden varauksen maksutta saapumista edeltävänä päivänä klo 15.00 mennessä.
Myöhemmin tehdyistä peruutuksista tai no-show -tilanteissa Hyvärilällä on oikeus veloittaa majoituksen hinta kokonaisuudessaan.
- Asiakas voi peruuttaa 2-5 huoneen varauksen tai yhden (1) huoneen useamman vuorokauden varauksen maksutta kaksi (2) päivää ennen saapumista.
Myöhemmin tehdyistä peruutuksista tai no-show -tilanteissa Hyvärilällä on oikeus veloittaa varauksen ensimmäisen yön hinta.



VERKKOKAUPPAVARAUKSEN PERUUTTAMINEN

Verkkokaupan kautta maksetut varaukset ovat sitovia, mutta peruutusehdot vastaavat yllä mainittuja:

- 1 huone / 1 vuorokausi: peruutus maksutta saapumista edeltävänä päivänä klo 15.00 mennessä.
- 2–5 huonetta tai pidemmät varaukset: peruutus maksutta kaksi (2) päivää ennen saapumista.
- Ennakkoon maksetuista varauksista Hyvärilä perii 35 € käsittelykulun maksuttoman peruutuksen yhteydessä. Mahdollinen jäljelle jäävä osuus maksusta palautetaan asiakkaalle.
- Jos asiakas ei saavu paikalle eikä ole peruuttanut varausta (no-show), Hyvärilällä on oikeus pidättää koko maksettu summa.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Hyvärilän vastaanottoon. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Valmismatkalaki ei koske hotellihuone- leirintämökki- eikä Rantatuvan varauksia.